

Všeobecné podmienky siete BETANET

na poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete vydané podľa §36 a nasl. Zákona o elektronických komunikáciách č. 351/2011 Z.z. (ďalej len „zákon“)

§ 1

1. Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na poskytovanie telekomunikačnej služby – sprostredkovanie prístupu do siete (ďalej len „služby siete“) medzi spoločnosťou **iDcomp s.r.o.**, sídlo: Horeblatie 379/8, 911 01 Trenčín, IČO: 46365648, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka číslo 25113/R (ďalej len "poskytovateľ") a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré sú užívateľmi telekomunikačných služieb (ďalej len "užívatelia") a vstupujú do zmluvných vzťahov s poskytovateľom. Všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu (ďalej len "Zmluva").

2. Poskytovateľ poskytuje služby prostredníctvom siete, pozostávajúcej z , komunikačných zariadení a serverov prevádzkovaných poskytovateľom, prostriedkov pre zabezpečenie riadenia a kontroly komunikačných zariadení tejto dátovej siete a prostriedkov na prechod z alebo do iných dátových sietí zabezpečujúcich prístup do inej siete.

3. "Služby siete" je verejná telekomunikačná služba na komerčné poskytovanie prenosu údajov ako sú textové, dátové, obrazové, zvukové a iné informácie v digitálnej forme prostredníctvom dátovej siete a ďalších dátových sietí iných poskytovateľov.

4. "Prístup do siete" je súhrn technických prostriedkov siete, ktoré umožňujú užívateľovi prístup k službám dostupným na sieti. Koncové zariadenie netvorí súčasť prístupu na sieť.

5. "Aktivácia služby" je vykonanie takej konfigurácie siete, ktorá umožní pripojiť koncové zariadenie užívateľa a umožní ho udržiavať v aktívnom stave počas poskytovania služieb.

6. "Bod prístupu" je miesto, v ktorom je umožnené pripojiť sa na sieť.

7. "Obchodné miesto" je obchodný priestor, v ktorom poskytovateľ (alebo v jeho mene ním poverená) osoba vykonáva administráciu a kontakt so zákazníkmi.

8. "Antivírus" je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov ktoré môžu spomaľovať internetové pripojenie.

9. Nevyžiadaná prevádzka v sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útok typu DoS a pod).

§ 2

Zmluva o poskytovaní služieb Internetu

1. Poskytovateľ a užívateľ vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, v Zmluve o poskytovaní služieb siete, v týchto Všeobecných podmienkach a v Cenníku siete.

2. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o poskytovaní služieb siete sú dojednaný druh verejnej telekomunikačnej služby, miesto alebo spôsob jej poskytovania, doba, po ktorú sa bude poskytovať a cena. Ak doba nie je v Zmluve určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas. Ak nie je cena dojednaná v Zmluve výslovne, platí, že sa na ňu vzťahuje Cenník siete.

3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o poskytovaní služieb siete je, že záujemca požiadá o jej uzavretie, pristúpi na tieto Všeobecné podmienky a Cenník siete, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované poskytovateľom a súhlasí so

spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa.

4. K uzavretiu písomnej Zmluvy o poskytovaní služieb siete dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na tlačive poskytovateľa predloženom záujemcom na obchodnom mieste poskytovateľa.

5. Zmluvu o poskytovaní služieb Internetu podpisuje priamo užívateľ alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s overeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo overenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne overený.

6. Zmluva o poskytovaní služieb siete zaniká:

a.) dohodou zmluvných strán

b.) výpoveďou

7. Užívateľ môže Zmluvu o poskytovaní služieb Internetu uzavreť na dobu neurčitú bez viazanosti vypovedať bez udania dôvodu.

8. Poskytovateľ môže Zmluvu o poskytovaní služieb Internetu vypovedať alebo od neho odstúpiť za podmienok určených v zákone.

9. Výpovedná lehota je jeden mesiac, rovnako pre obe zmluvné strany a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

10. K zmene v osobe užívateľa môže dôjsť len na základe súhlasu poskytovateľa formou písomného dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb Internetu, podpísaného:

a.) užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy o poskytovaní služieb siete,

b.) novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje,

c.) poskytovateľom.

§ 3

Ethernet prípojka

1. Zriadením ethernet prípojky sa rozumie vybudovanie potrebného prípojného vedenia od uzla siete po koncový bod siete nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má užívateľ právo užívania príslušnej služby siete. Prípojné vedenie môže pozostávať z káblového vedenia, mikrovlnnej trasy alebo z iných prenosových systémov alebo ich kombinácie. Vybudované prípojné vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo vlastníctve poskytovateľa, v prípade ak užívateľ uhradil príslušné náklady za zriadenie v zmysle Cenníka siete.

2. Ethernet prípojka je ukončená zvyčajne konektorom RJ-45 (zásuvka), ktorý tvorí bod prístupu do siete, a na ktorom sa poskytujú služby siete.

3. Ethernet prípojka umožňuje užívateľovi vysielanie a prijímanie dátových signálov až do rýchlostí 10/100/1000 Mbit/s prostredníctvom sieťovej ethernet karty osadenej v koncovom zariadení užívateľa, zvyčajne počítači užívateľa alebo Routu. Skutočná priepustnosť dátových signálov je závislá od zvoleného typu poskytovanej služby.

4. Poskytovateľ prideluje v súlade so svojím číslovacím plánom ku každej ethernet prípojke jednu alebo viac IP adries (podľa typu služby).

§ 4

Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo:

- a.) na uzavretie zmluvy s poskytovateľom,
- b.) poskytnutie verejnej telekomunikačnej služby v rozsahu dohodnutom v zmluve a za cenu podľa Cenníka siete,
- c.) na bezodkladné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle § 8 týchto Všeobecných podmienok,
- d.) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služieb siete v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa, za podmienok a v rozsahu stanovených v Zmluve, týchto Všeobecných podmienkach a Cenníku siete; toto právo musí užívateľ uplatniť u poskytovateľa v trojmesačnej lehote od posledného dňa príslušného účtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká,
- e.) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby,
- f.) stanoviť svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči poskytovateľovi. S touto osobou sa riešia všetky technicko-administratívne zmeny, najmä odovzdávanie a zmena prístupových kódov a hesiel a technické parametre poskytovaných služieb.
- g.) na odstúpenie od zmluvy pri pravidelných alebo opakujúcich sa nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby ktoré boli dojednané v zmluve o pripojení.

2. Užívateľ je povinný:

- a.) užívať služby dátovej siete iba v súlade so Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami,
- b.) platiť cenu za zariadenie a poskytnutú alebo požadovanú službu v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Cenníkom (tarifou) siete,
- c.) používať iba schválené koncové telekomunikačné zariadenia,
- d.) užívať dátovú sieť tak, aby zbytočne neobťažoval ostatných užívateľov, najmä sa zdrží rozosielenia nevyžiadanej elektronickej pošty a pokusov o prienik do cudzích počítačových sietí,
- e.) užívať dátovú sieť iba takým spôsobom, ktorý nie je v rozpore so zákonmi a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
- f.) užívať poskytované služby iba pre svoje potreby s vykonaním takých opatrení, ktoré neumožnia použitie služieb treťou - neoprávnenou osobou,
- g.) zaobchádzať s prideleným prihlasovacím menom a heslom takým spôsobom, aby nedošlo k vyzradeniu hesla a jeho zneužitiu, inak znáša všetky škody, ktoré vznikli takýmto zneužitím,
- h.) pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je povinnosťou užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalácia šifrovacieho softwaru),
- i.) ihneď ohlásiť poskytovateľovi poruchy, ktoré vzniknú pri poskytovaní služieb,
- j.) umožniť prístup k poskytovaným službám a ich použitie pracovníkom poskytovateľa, ktorí potrebujú spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu, pričom pracovníci budú takéto spojenie používať v minimálnej možnej miere

potrebnej iba na odstránenie závady alebo sprevádzkovanie spojenia,

k.) neodkladne písomne nahlásiť akúkoľvek zmenu týkajúcu sa Zmluvy, najmä na strane svojej zodpovednej osoby. V opačnom prípade je povinný znášať všetky škody, ktoré mohli vzniknúť oneskoreným nahlásením.

3. Užívateľ nesmie na základe týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy poskytovať pripojenie na Internet ďalším fyzickým alebo právnickým osobám bez súhlasu poskytovateľa.

§ 5

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo:

- a.) na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu podľa Cenníka (tarify) siete,
 - b.) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve poskytovateľa,
 - c.) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom, ak poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
 - d.) odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom, ak záujemca nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejných telekomunikačných služieb siete, a ak nepredloží všetky doklady požadované poskytovateľom na jej uzavretie. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy tiež v prípade, ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o poskytovaní služieb siete, vo Všeobecných podmienkach a Cenníku (tarife) siete, pretože je dlžníkom poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku, alebo ak poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy, alebo Zmluvu z tohto dôvodu vypovedal,
 - e.) dočasne prerušiť poskytovanie služieb Internetu najmä z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - nezaplatenia splatnej ceny do lehoty splatnosti, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy o poskytovaní služieb Internetu,
 - plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
 - f.) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení siete, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
 - g.) účtovať ceny v zmysle Cenníka (tarify) siete za obnovenie poskytovania služieb siete, ktorá bola dočasne prerušená v zmysle bodu e.) tohto článku.
- ###### 2. Poskytovateľ je povinný:
- a.) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby, ak niet dôvodu na jej odmietnutie,
 - b.) predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovaných verejných telekomunikačných služieb.
 - c.) neustále udržiavať svoju sieť v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť funkčnú konektivitu,
 - d.) oznámiť užívateľovi všetky potrebné technické a konfiguračné parametre, ktoré sú nutné na nastavenie užívateľovho počítača, prípadne iného koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré prevádzkuje užívateľ,
 - e.) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb siete.

f.) v prípade neplánovaných výpadkov a porúch je poskytovateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na ich urýchléné odstránenie.

g.) Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa cenníka za dobu, počas ktorej neboli účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia poskytovateľa, alebo boli poskytované chybné. Náhrada škody podľa predchádzajúcej vety bude účastníkovi poskytnutá formou zľavy z ceny na faktúre za najbližšie nasledujúce účtovacie obdobie za podmienky, že kumulatívna náhrada škody za príslušný mesiac dosiahne minimálne sumu 1 €, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Právo účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho účastník písomne neuplatní voči poskytovateľovi do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.

§ 6

Cena a platobné podmienky

1. Sadzby cien za poskytovanie verejných telekomunikačných služieb vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných verejných telekomunikačných služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom siete.

2. Všetky ceny za verejné telekomunikačné služby a ostatné služby poskytnuté užívateľovi zo strany poskytovateľa sú užívateľovi vyúčtované faktúrou. Faktúra za poskytnuté alebo požadované služby sa vystavuje podľa Zmluvy a Cenníka siete.

3. Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená v rámci príslušného vyúčtovania.

4. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z mesačného poplatku zvolenej služby dlžnej čiastky za každý začatý týždeň omeškania.

5. Cena pre služby pevného pripojenia s objednanou rýchlosťou pripojenia je určená iba paušálnou cenou, ktorej výška je závislá od rýchlosti pripojenia bez ohľadu na množstvo prenesených dát.

6. Užívateľ zodpovedá za všetky prenesené dáta uskutočnené zo svojho bodu prístupu do siete využívaného na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy bez ohľadu na osobu, ktorá takýto prenos vyžiadala a je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za užívanie takto poskytovaných alebo požadovaných verejných telekomunikačných služieb.

7. Poskytovateľ je oprávnený požadovať platbu za poskytované alebo požadované verejné telekomunikačné služby vopred.

8. Pri prerušení poskytovania služieb z dôvodu poruchy, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti poskytovateľ užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za poskytnutie verejnej telekomunikačnej služby spôsobom určeným v Cenníku siete. Podmienkou je, že užívateľ ohlásí takéto prerušenie u poskytovateľa a uplatní si písomne svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u poskytovateľa v trojmesačnej lehote, inak toto právo zaniká. Doba prerušenia poskytovania verejnej telekomunikačnej služby sa počíta od chvíle, kedy bolo prerušenie poskytovania služby ohlásené a poskytovateľom overené, až do chvíle obnovenia poskytovania služby.

9. Pri dočasnóm prerušení alebo obmedzení poskytovania služieb z dôvodu jej zneužívania užívateľom alebo nezaplatenia splatnej ceny nemá užívateľ právo požadovať vrátenie pomernej časti ceny za neposkytnutie požadovanej verejnej telekomunikačnej služby.

§ 7

Zodpovednosti užívateľa

1. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi tým, že si nepočímal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku, a aby neoprávnene nezasahoval do poskytovania verejných telekomunikačných služieb.

2. Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na jeho koncovom alebo prenosovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ poskytovateľovi spôsobí.

3. Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak však o to poskytovateľ požiada a ak je to možné a účelné, užívateľ uhradí škodu uvedením do predošlého stavu.

4. V ostatnom sa na zodpovednosť užívateľa voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka.

§ 8

Zodpovednosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené užívateľovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je užívateľovi poskytovaná verejná telekomunikačná služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa.

3. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť užívateľovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.

4. Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá užívateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovaných služieb. Pre tieto účely výraz "nepriama strata" alebo "následná strata alebo škoda" okrem iného zahŕňa aj ušlé tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu alebo poškodenie alebo zničenie údajov.

5. Poskytovateľ nezodpovedá odberateľovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku konektivity siete.

6. Užívateľ si je vedomý, že poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií cez počítačovú sieť, z toho dôvodu poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré používateľ spôsobil sebe alebo tretím osobám ním prenášanými údajmi.

7. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby ktoré boli spôsobené nesprávnym postupom užívateľa pri používaní technického vybavenia alebo vlastnej telekomunikačnej siete.

§ 9

Oznamovanie a odstraňovanie porúch

1. Vznik porúch, nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby alebo sťažnosti musí Užívateľ nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne čísla: 0940 771 177 alebo 0910 282 363 prípadne na e-mailovú adresu: info@betanet.sk
2. Poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť do 48 hodín od jej nahlásenia. Pri nedodržaní uvedenej lehoty sa užívateľ môže domáhať zľavy v alikvotnej čiastke z mesačnej platby za obdobie počas ktorého nebude užívateľovi predmet zmluvy poskytovaný, po uplynutí 48 hodinovej lehoty od nahlásenia poruchy.
3. V prípade plánovanej odstávky je poskytovateľ povinný ju nahlásiť užívateľovi telefonicky alebo krátkou textovou správou na telefónne číslo užívateľa najneskôr 2 hodiny pred jej začatím.

§ 10

Opatrenia na riadenie prevádzky

1. Poskytovateľ je oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie odporúčania, uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
2. Užívateľ má prostredníctvom Siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom:
 - a.) zabezpečenia splnenia povinností v zmysle §10 týchto Všeobecných podmienok,
 - b.) zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb,
 - c.) eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.
3. Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenia prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v bodoch 1, 2 a 5 §10 týchto Všeobecných podmienok.
4. Z dôvodu zachovania ochrany integrity a bezpečnosti siete, dostupnosti poskytovaných služieb, ako aj ochrany a bezpečnosti samotných Užívateľov, si Poskytovateľ vyhradzuje právo blokovat' vo svojej Sieti niektoré vybrané služby a protokoly.
5. Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
6. Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu podľa bodov 1 až 5 §10 týchto Všeobecných podmienok.
7. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť služby prístupu k Sieti internet alebo využívanie obsahu, aplikácií a

iných služieb, okrem prípadov uvedených v bodoch 1, 2 a 4 §10 týchto Všeobecných podmienok.

8. Za účelom zaistenia bezpečnosti a integrity siete Poskytovateľa a služieb poskytovaných prostredníctvom jeho siete vrátane detekcie a zamedzeniam tzv. DDos útokom, Poskytovateľ analyzuje vzorky sieťovej prevádzky ich porovnávaním s určitými dátovými vzorcami. V prípade dôvodného podozrenia na útok ohrozujúci bezpečnosť a integritu siete Poskytovateľa či poskytovania jeho služieb, Poskytovateľ takúto poškodenú sieťovú prevádzku eliminuje.
9. V snahe predísť možnému preťaženiu siete a zmiernenia jeho následného dopadu sú na agregovanej úrovni analyzované prevádzkové dáta, a to s využitím štatistických vzoriek. Tento postup umožňuje za použitia plánovacích nástrojov mapovať dátové toky naprieč celou sieťou a následne za použitia štatistických dát simulovať plánované zmeny sieťovej topológie vrátane stanovenia potrebnej kapacity liniek.

§ 11

Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu alebo kvality poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady alebo kvality za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telekomunikačnú službu je užívateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania.
3. Reklamácia užívateľa na správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcom bode nebude zo strany poskytovateľa uznaná.
4. Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady za verejné telekomunikačné služby nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby.
6. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej verejnej telekomunikačnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázať, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
7. Účastník má právo predložiť spor úradu na mimosúdne riešenie v zmysle §75 zákona.

§ 12

Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré sú poskytovateľ alebo užívateľ povinné doručiť druhej strane na základe zákona, Zmluvy alebo Všeobecne podmienky, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve.
2. Po uzavretí Zmluvy je užívateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola poskytovateľovi oznámená ako posledná.
3. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako

doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi), ak:

- a.) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
- b.) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- c.) nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a odposlanie nie je možné. Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

§13

Spracúvanie osobných údajov spoločnosti iDcomp s.r.o.

Dňa 25.05.2018 nadobudlo účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len Nariadenie). Cieľom Nariadenia je zvýšiť úroveň ochrany osobných údajov a posilniť práva občanov v oblasti ochrany osobných údajov.

Spoločnosť iDcomp s.r.o. postupuje pri spracúvaní osobných údajov plne v súlade s Nariadením. Zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov je pre nás maximálne dôležité.

1. Identifikačné údaje poskytovateľa.

iDcomp s.r.o., sídlo: Horeblatie 379/8, 911 01 Trenčín, IČO: 46365648, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka číslo 25113/R.

2. Zodpovedná osoba.

Kontaktné údaje osoby zodpovednej v spoločnosti iDcomp s.r.o. za ochranu osobných údajov: info@betanet.sk, poštová adresa: Horeblatie 379/8, 911 01 Trenčín.

3. Rozsah spracúvaných údajov.

Spracúvame osobné údaje:

- a.) zistiteľné z úradných dokladov Účastníka resp. štatutárneho zástupcu Účastníka,
- b.) ktoré Účastník poskytol či už ústne alebo v predložených dokladoch v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“),
- c.) získané v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pričom sa jedná najmä o tieto osobné údaje Účastníka:

- meno a priezvisko,
- číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti,
- telefonický kontakt,
- e-mail,
- rodné číslo,
- štátne občianstvo,
- adresa trvalého bydliska,
- korešpondenčná adresa,
- údaje o vyúčtovaní služieb, výška neuhradených záväzkov,
- prevádzkové údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením zmluvy,

4. Účel spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje spracúvame na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok v súlade s ustanoveniami § 56 ZEK a poskytovanie súčinností oprávneným orgánom štátu podľa osobitných právnych predpisov.

Spoločnosť iDcomp s.r.o. je oprávnená spracúvať osobné údaje Úžívateľa aj bez jeho súhlasu na iné účely a v inom rozsahu ako je uvedené vyššie, ak to dovoľuje alebo

ustanovuje nariadenie alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.

Osobné údaje spracúvame aj na základe špecifického súhlasu dotknutej osoby a v tom prípade je účel spracúvania uvedený v predmetnom súhlase.

5. Podmienky spracúvania osobných údajov.

Spoločnosť iDcomp s.r.o. spracúva osobné údaje sama. Udržiavame primerané technické, administratívne a fyzické prostriedky a opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, neoprávnenou zmenou, neoprávneným zverejnením a prístupom, zneužitím. Osobné údaje v spoločnosti spracovávajú len osoby, ktoré boli poverené spracúvaním osobných údajov a vyškolené.

V rámci spracúvania osobných údajov môže dochádzať k prenosu týchto osobných údajov do iných krajín Európskeho hospodárskeho priestoru, pričom sme prijali primerané záruky ochrany prenášaných osobných údajov a súkromia a základných práv a slobôd dotknutej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

6. Práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Dotknutá osoba má právo:

- a.) požadovať od spoločnosti prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,
- b.) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,
- c.) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,
- d.) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,
- e.) namietat' spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia,
- f.) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,
- g.) podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia.

Svoje právo dotknutej osoby môžete uplatniť podaním žiadosti, v ktorej je potrebné uviesť čo presne požadujete. Žiadosť dotknutej osoby je možné podať osobne alebo písomne na adresu spoločnosti iDcomp s.r.o.

§ 14

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu užívateľa tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb a Cenník siete.

2. Poskytovateľ je povinný s každou zásadnou zmenou vo Všeobecných podmienkach oboznámiť používateľa najneskôr 15 dní pred jej začiatkom na poslednú známu adresu.

3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenník siete na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov verejných telekomunikačných služieb.

4. Právne vzťahy vzniknuté medzi poskytovateľom a užívateľmi pred dňom účinnosti zákona sa považujú za Zmluvy o poskytovaní služieb siete podľa tohto zákona.

5. Všeobecné podmienky, technické špecifikácie, vzor zmluvy o pripojení, reklamačný poriadok a cenník sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.betanet.sk.

6. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.8.2018. Zverejňujú sa na internetovej stránke poskytovateľa. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle firmy poskytovateľa iDcomp s.r.o., Horeblatie 379/8, 911 01 Trenčín.